

# 国家卫生健康委员会司(局)便函

---

国卫医资源便函〔2020〕188号

## 国家卫生健康委医政医管局关于请做好 2020年进一步改善医疗服务行动计划 宣传活动的函

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委医政医管处(局):

为深入实施进一步改善医疗服务行动计划,总结推广3年来的有效做法,营造良好的工作氛围,2020年我局继续委托健康报社、人民网和健康界组织开展改善医疗服务专题宣传活动。现请你处(局)组织辖区内医疗机构深入落实改善医疗服务各项重点工作,积极参与相关宣传活动,进一步展示改善医疗服务的成果。具体事项通知如下:

### 一、活动内容

**(一)开展重点工作宣传。**按照改善医疗服务行动计划重点工作要求,结合三年工作情况和新冠肺炎疫情防控工作中改善医疗服务举措和成效,就精准化预约诊疗、智慧医院建设、创新医疗服务模式、分级诊疗等重点工作,以线上为主、线上线下相结合的方式开展宣传。

**(二)开展系列专题活动。**适时召开改善医疗服务竞演

会、区域宣讲会及工作总结会，并以“数说改善医疗服务”、“疫情防控下的改善医疗服务成果展播”等活动形式立体化展示各医疗机构及医务人员在改善医疗服务工作中的优秀表现。

**（三）开展先进典型挖掘和表扬活动。**征集改善医疗服务的典型经验和创新案例，发现群众满意的医疗机构、科室和医务工作者，深入挖掘和树立一批先进典型。

**（四）开展第六季改善医疗服务行动全国医院擂台赛。**按照常态化疫情防控要求，优化比赛规则和流程，继续遴选各医疗机构优秀案例，重点突出新冠肺炎疫情防控中的改善医疗服务的经验和亮点，弘扬崇高的职业精神。

## 二、参与方式

（一）健康报社组织的活动，各医疗机构可以通过登录健康报网改善医疗服务系列活动专区（<http://www.gsy1fuwu.com>）或微信公众号（jkb1931）活动专区，了解活动详情和填写推荐表。

（二）人民网组织的活动，各医疗机构可关注活动专区（<http://health.people.com.cn/GB/26466/409244/411849/index.html>）参与。

（三）健康界组织的擂台赛，各医疗机构可登陆健康界活动官网（<http://case.cn-healthcare.com/2020>）报送案例和投票，同时可联系健康界申请参与交流活动。

## 三、工作要求



请你处（局）结合进一步改善医疗服务行动计划和新冠肺炎疫情防控工作要求，组织辖区内医疗机构积极参与相关宣传活动。鼓励医疗机构和医务人员利用新媒体等多种形式扩大宣传成果，营造良好社会氛围。工作中遇到具体问题及时咨询健康报社、人民网和健康界联系人。

医政医管局联系人：张琪、王斐

联系电话：010-68791885、68791889

健康报社联系人：白新华、孟庆普

联系电话：010-64621775、64621283、13601306738

电子邮箱：gsfwdx@163.com

人民网联系人：吴群虎

联系电话：13488839827

电子邮箱：wuqunhu@people.cn

健康界联系人：张云、桂克全

联系电话：13810667642、010-62906270-8016

电子邮箱：leitaisai@hmkx.cn

国家卫生健康委医政医管局

2020年6月23日

医政医管局

（信息公开形式：主动公开）