

健康界

关于 2020 年改善医疗服务 全国医院擂台赛活动的通知

各医疗卫生机构:

为贯彻落实国家卫生健康委《进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）》（国卫医发〔2017〕73号）文件要求，汇聚和传播5年来各机构实施改善医疗服务的创新经验和优秀做法，以及新冠肺炎疫情防控中改善医疗服务的有效举措，在国家卫健委医政医管局的指导下，健康界将继续开展改善医疗服务全国医院擂台赛活动。现将有关事宜通知如下。

一、征集时间

2020年7月1日-8月14日

二、征集内容

主题一：精确化预约诊疗服务

鼓励申报方向：门诊分时段预约、住院预约、择期手术预约、日间手术预约；检查检验集中预约、门诊治疗预约服务；优化预约诊疗流程；加强门诊号源管理与防止“网络倒号”；探索停取车等延伸预约服务。抗击疫情期间医院创新实施的预约服务。

主题二：创新建设智慧医院

鼓励申报方向：充分发挥信息技术在现代医院建设管理中的作用，构建医疗、服务、管理“三位一体”的智慧医院系统，为患者提供更高质量、更高效率、更加安全、更加体贴的医疗服务；抗击疫情期间开展互联网诊疗、建设互联网医院、运用远程医疗服务的创新方法和经验；进一步推动互联网技术与医疗服务融合发展。

主题三：持续加强麻醉医疗服务

鼓励申报方向：扩大麻醉医疗服务领域，创新推广镇痛服务，满足麻醉医疗服务新需求；确保麻醉医疗服务质量和安全保障；增强麻醉医师培养和队伍建设；调动麻醉医务人员积极性。抗疫期间拓展麻醉医疗服务，以及确保麻醉医疗服务质量和安全的有效做法。

主题四：推广多学科诊疗服务

鼓励申报方向：开设多学科诊疗门诊，建立多学科联合诊疗和查房制度；探索建立疑难复杂专病临床诊疗中心；推进中医多专业联合诊疗和中医综合治疗；多学科诊疗质量管理与监督机制；疫情期个性化的多学科诊疗服务。

主题五：优化急诊急救服务

鼓励申报方向：建立基于“五大中心”的急危重症患者救治体系和院前院内信息共享网络；探索开展有医疗服务需求的非院前医疗急救患者的转运服务；疫情期间优化急诊急救工作流程、确

保急诊急救工作安全等方面的创新措施。

主题六：延续性护理服务

鼓励申报方向：将老年护理、康复护理、安宁疗护延伸至基层医疗卫生机构；为合作的养老机构内设医疗机构提供护理服务指导，提高医养结合护理服务水平；探索为患者提供上门护理、居家护理指导等服务；规范“互联网+护理服务”行为并完善管理制度。疫情期间照护患者的创新性方法。

主题七：拓展药学服务新内涵

鼓励申报方向：为门诊和住院患者提供合理用药指导；增强医联体内各级医疗机构的用药衔接，实现药学服务下沉；临床药师指导基层医疗卫生机构医务人员提高合理用药水平，重点为签约服务的慢性病患者提供用药指导。抗击疫情期间的药学服务创新。

主题八：规范建设医疗联合体

鼓励申报方向：目标明确、权责清晰、公平有效的分工协作机制，责权一致的引导机制；区域内医疗资源共享，基层服务能力提升；区域分开、城乡分开、上下分开、急慢分开，进一步合理调整医疗卫生资源，进一步合理分流病人。激活医联体更科学防控疫情。

主题九：多院区一体化服务

鼓励申报方向：多院区建设思路与功能定位；多院区一体化信息平台建设与数据互通情况；人、财、物一体化管理机制；医

疗服务质量同质化管理。发挥多院区优势，科学合理防控疫情。

主题十：构建和谐医患关系

塑造医患互信的医院文化，建立人文关怀与医患沟通机制；优化医疗纠纷事件应急处置预案与管理体系；“首诊负责制”“首诉负责制”落地执行。日常和抗击疫情期间，医院围绕构建和谐医患关系的创新行动。

三、赛制

（一）分级设置

1. 城市组：直辖市和地市级及以上城市医院
2. 县域组：县及县级市医院

（二）赛区设置

1. 东北赛区：辽宁省、吉林省、黑龙江省
2. 华北赛区：北京市、天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区
3. 华东赛区：上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、山东省
4. 中南赛区：河南省、湖北省、湖南省、广东省、广西壮族自治区、海南省
5. 西南赛区：重庆市、四川省、贵州省、云南省、西藏自治区
6. 西北赛区：陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、

新疆维吾尔自治区

注：欢迎中国香港、中国澳门、中国台湾省的医院投递案例至中南赛区。



（三）类别设置

1. 医院日常改善医疗服务案例
2. 科学抗疫改善医疗服务案例

四、征集对象及要求

（一）征集对象

1. 医院日常改善医疗服务案例：全国各级各类医疗机构
2. 科学抗疫改善医疗服务案例：武汉市抗疫定点医疗机构和全国援鄂医疗队

（二）征集要求

1. 提交材料为：案例 PPT+书记/院长推荐理由+患者应用场景视频（自愿提交）。

具体要求如下：

①PPT

内容：介绍案例的改进背景、目标、方法与过程、应用范围、实施效果、行业价值等，可参考官网案例结构模板。（科学抗疫类改善医疗服务案例内容和形式均沿用此规范，侧重抗疫期间改善医疗服务方法而非抗疫事迹的描述）

形式：PDF 格式，大小 30MB 以内，文字不小于 14 号字，图片清晰、勿做叠加和动画设置。

②书记/院长推荐理由

内容：参赛医院书记/院长推荐该案例的理由。

形式：300 字以内。

③患者应用场景视频（自愿提交）

内容：参赛案例的患者应用场景。

形式：MP4 格式，标清以上，时长不超 5 分钟，大小不超 700MB，画面比例 16:9。（保证画面清晰即可，无需投入资金用专业器材拍摄）

五、征集流程

（一）**案例申报**：7 月 1 日-8 月 14 日，通过官网 <http://case.cn-healthcare.com/2020> 申报案例。

（二）**案例初筛**：8 月 24 日-28 日，对申报的案例进行初步筛选和核实，选出符合条件、有代表性的案例进入专家评选环节。

(三) 专家评选: 8月底-10月初, 邀请改善医疗服务相关领域专家对案例进行评选, 评出入围医院日常改善医疗服务决赛案例和科学抗疫特别分享案例。

(四) 线上赛区决赛: 9月初-10月底, 入围医院日常改善医疗服务案例将按赛区进行分主题线上决赛, 争夺入围全国总决赛资格; 入围科学抗疫改善医疗服务案例将进行分主题线上分享, 选出最具典型性的全国分享案例。

(五) 全国总决赛: 11月6日-7日 医院日常改善医疗服务入围案例将在11月进行全国总决赛, 科学抗疫改善医疗服务典型案例将分主题进行分享, 每组金奖案例和最具典型科学抗疫案例将在6年总结报告会中展示发布, 同时在健康界全平台宣传推广。

六、奖项设置 (每个主题每个医院限1个)

(一) 各赛区各主题“赛区优秀案例”。

(二) 各赛区各主题“十大人气案例”。

(三) 各赛区各主题优秀案例同台演讲, 角逐各赛区各主题“全国总决赛入围资格(3个)”“价值案例(3个)”“优秀案例(4个)”。

(四) 六大赛区入围案例参加全国总决赛, 角逐全国各主题“金奖(1个)”“银奖(2个)”“铜奖(3个)”“全国示范案例(12个)”。

(五) 抗疫特别案例奖。

七、其他事项

本次活动为公益活动，不向申报单位收取任何费用。

联系人：

东北、西北赛区：

张 琦 010-62906270-8014 18610145600

华北、华东赛区：

齐 喆 010-62906270-8015 17333539581

西南、中南赛区：

张 云 010-62906270-8016 13810667642



北京健康界科技有限责任公司

2020年6月23日